

# VALORACIÓ INSUFICIENT PER PART DE L'ASSEGURADORA



EINES PER ACONSEGUIR UNA REPARACIÓ JUSTA ✓

Es manté l'abus de les asseguradores en aplicar falsa i injustament el criteri segons el qual el topall d'indemnització per danys a un vehicle és el seu valor venal de mercat.

L'exemple habitual és el **sinistre total** en el qual donen fins a menys menos de la meitat del què el perjudicat, client del taller, pot aconseguir amb una reclamació justificada.

**Aquests abusos es fan amb informes de pèrits orientats per les asseguradores i, així, la única forma de reclamar eficaçment és amb el dictamen d'un altre pèrits.**

El Gremi posa a disposició del taller **ADVOCAT** i **PÈRIT** per tal de tramitar la reclamació davant l'asseguradora que infravalora i/o condiona el pressupuest de reparació del taller.

## Quand necessito aquest servei?

Per aquelles reparacions que deriven de **sinistre** on intervé una asseguradora per pagar la reparació. En especialment quan el perjudicat NO és culpable de l'accident.

## Perquè l'asseguradora intervé?

Perquè en cas de Danys propis, la pòlissa així ho estableix; art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro. Y si el culpable és un tercer, la seva assegurança obligatòria ha de respondre i pagar els danys amb una oferta motivada. RD Leg. 8/2004 i actual.

## Fins quant ha de pagar l'asseguradora?

En cas de **danys a tercers** l'asseguradora del "responsable del sinistre" està obligada a "**la satisfacció íntegra del perjudici**, sin que quepa rebaja alguna por el carácter nuevo de las piezas que sustituyen a las deterioradas y aunque la cuantía de la reparación del vehículo siniestrado pudiera ser superior al valor en venta (valor de mercat o valor venal)" (Sentència de la Audiència Provincial de Barcelona, sec. 14ª, de data 3-5-2012 i d'altres més recents fins el Tribunal Suprem).

En cas de **danys propis** l'asseguradora del vehicle sinistrat estarà obligada a indemnitzar **fins a la quantitat pactada en la pòlissa**. Aquesta quantitat no es troba quantificada en la pòlissa, sinó que deriva d'un càlcul aplicant els criteris que recull la pòlissa. El càlcul de l'asseguradora es pot discutir si es considera que no s'ajusta als criteris i condicions pactats en la pòlissa.

## Què aconsegeixo contractant aquest servei?

Una indemnització justa per al seu client que li permetrà pagar al taller una **reparació de qualitat i amb garantia de resultat i seguretat** (que legalment sols el taller està obligat a oferir).

El **servei de valor afegit** al oferir informació i assessorament al client, doncs, l'assegurat, de vegades, ignora els seus drets enfront l'asseguradora com: 1) la lliure elecció de taller; 2) accés a l'informe pericial de l'asseguradora; 3) que l'asseguradora li posi a disposició, per al cobrament, una oferta motivada en el termini màxim de 40 dies per danys propis i 90 dies per danys a tercers; 4) que la indemnització inclogui la reparació dels danys i els perjudicis causats pel temps transcorregut des del sinistre (com vehicle de substitució, despeses d'estada al taller, etc.).

**Evitar pràctiques de competència deslleial** que puguin condicionar la lliure elecció de taller i/o la/s decisions de l'assegurat respecte la reparació; els preus de ma d'obra del taller; i l'origen i qualitat dels recanvis utilitzats.

**Brevetat en la resolució del conflicte, eficiència, excel·lència i retribució justa.**

La llei estableix que el retard en pagar la indemnització justa està penalitzat amb l'interès legal més dos punts, actualment suposa el 6% anual; de manera que el que reclama cobrarà a més aquest interès pel retard.

Qui té drets enfront una asseguradora és el propietari del vehicle perjudicat, si el taller l'ajuda a defensar-se, el taller també serà defensat en el seu interès de fer una reparació de qualitat dels danys relatius al sinistre.