

BMW-Mini-Rolls Royce

Web: <https://aos.bmwgroup.com/>

Requerimientos: Internet Explorer (últimas versiones)

Página de registro: <https://aos.bmwgroup.com/web/oss/registration>

Una vez registrados podremos acceder a la página principal desde la cual encontraremos los enlaces para realizar la actividad necesaria. <https://aos.bmwgroup.com/group/oss/cen>



1. Autenticación, autorización y administración de usuarios



2. Pago de RMI



3. Determinación del vehículo y características del producto



4. Preparar el procedimiento de selección para RMI



5. Consultar paquetes de información



6. Diagnóstico del vehículo



7. Actualizar, sustituir y calibrar módulos (ECU)



8. Talonario electrónico



9. Ayuda para la reparación, soporte técnico



10. Solicitar contacto para RMI especiales



11. Información relativa a cursos y formación continua y de perfeccionamiento



12. Descargas

La mayoría de la información contenida en esta web es de pago, que en este caso se realiza mediante un prepagado de créditos (punto 2 de la imagen anterior).

El representante legal de una organización puede cargar el saldo de crédito mediante un pago con tarjeta de crédito. La carga se realiza en dos fases: en el primer paso se selecciona el importe de recarga deseado y se introducen los datos de la tarjeta de crédito. A continuación, se visualiza un resumen de los datos introducidos. La carga con coste en el saldo solo se realiza después de haber confirmado la exactitud de los datos en la página de resumen.

Los datos de la tarjeta de crédito no son almacenados; estos datos se transmiten directamente al proveedor del servicio de pago (PSP).

Actualmente, la recarga del saldo puede realizarse mediante las tarjetas de crédito VISA y MasterCard. El mínimo de créditos abonar es de 50 créditos (1 crédito = 1 €).

Contratar un ticket

Aquí puede contratar un nuevo ticket con su saldo de Credit. La siguiente sinopsis le muestra los servicios con coste que se incluyen en una tarifa. Seleccione la duración de su ticket y confirme a continuación su selección. Los costes para el ticket seleccionado se cargarán a su saldo de Credit.

Tarifa	Servicios incluidos	Duración				
Lectura de llaves	KeyReader	1 Mes (10 Créditos)	1 año (100 Créditos)			
Básico	Diagnóstico, Programación, Datos comerciales para el servicio, Códigos de avería relevantes para las emisiones, Búsqueda de información, KeyReader, Diagnóstico	1 Hora (6 Créditos)	1 Día (32 Créditos)	1 Semana (120 Créditos)	1 Mes (400 Créditos)	1 año (3575 Créditos)
WIR	Datos comerciales para el servicio, Códigos de avería relevantes para las emisiones, Búsqueda de información	1 año (270 Créditos)				

Una vez dispongamos de estos créditos seremos capaces de acceder a todo tipo de información, servicios técnicos y aplicaciones de nivel 1 que pone a disposición BMW.

- Datos de mantenimiento, reparación y diagnóstico
- Datos comerciales para el servicio (unidades de trabajo)
- Combinaciones de ruedas y neumáticos
- Asesoramiento facilitado por expertos sobre cuestiones específicas del vehículo y de la técnica de piezas mediante Technical Help Desk (25€/consulta)
(<https://aos.bmwgroup.com/group/oss/help/technical-help-desk>)

Para acceder a la información y servicios técnicos de nivel 2 (elementos de seguridad, reprogramación de llaves, etc.) deberemos rellenar un formulario de solicitud de información especial (punto 10 de la página principal, que aparece en la imagen anterior).

La web incluye varias aplicaciones con funciones distintas para acceder a la información técnica, diferentes reparaciones y mantenimientos (AIR) y reprogramaciones, calibraciones de sensores, etc. (ISTA, programación series E) Esto lo encontraremos en el apartado 12 de la página principal.

12. Descargas

1. Descargas para AIR

Encontrará las descargas para la aplicación AIR en la página de aplicaciones AIR en la sección "Descargas".

A la aplicación [AIR](#).

2. Descargas para ISTA

Descargas para la aplicación ISTA

Encontrará las descargas para la aplicación ISTA en la página de aplicaciones de ISTA en la sección "Descargas".

A la aplicación [ISTA](#).

3. Descargas para la programación

Según la serie de modelos que desee programar, encontrará las correspondientes descargas para la programación en la página de la aplicación de [Sistema de taller ISTA](#) o [Programación de series E](#).

Tenga en cuenta: Los vehículos con la BN2020 no se pueden programar a través de la aplicación "Programación de series E", sino solo a través de la aplicación "Sistema de taller ISTA". En el caso de turismos, esto se aplica a todos los vehículos de las series F y posteriores. Para obtener información sobre las series de motores afectadas, acceda a las zonas de descargas del portal AOS en [Servicio](#).

4. Otras descargas

Las descargas de tipo general están a su disposición en nuestra sección de servicio.

A la [sección de servicio](#).

AIR

Manual de usuario AIR:

https://onl-osmc-b2i.bmwgroup.com/static/doc/IAP-AIR_User_Manual-18.1_es-ES.pdf

Una vez abrimos la aplicación nos encontramos con una página inicial donde deberemos seleccionar el vehículo sobre el cual vamos a trabajar. Esto se realiza mediante el VIN i/o introduciendo marca, modelo, motor, etc.

Búsqueda por vehículo

con número de bastidor

 

con clave de modelo

 

con características básicas

Marca

Serie de modelos

Código de desarrollo

Carrocería

En cuanto hayamos seleccionado el vehículo accederemos a la página principal desde la cual tenemos acceso a la información y servicios, de nivel 1, disponibles para nuestro vehículo.

TUTORIAL información técnica del vehículo

guía prestaciones operativas – rmi@gremibcn.com

Servei
Digital
RMI



AIR

BMW 118i
Clave de modelo UE71

Buscar en el resultado

Medidas PuMA | Unidades de trabajo | Paquetes | Manual de reparaciones | Pares de apriete | Datos técnicos | Diagnóstico no eléctrico | Indicaciones de reparación ...

Materiales para el funciona... | Técnica SIT | Esquemas eléctricos | Descripciones del funciona... | Hojas de inspección

Vehículo virtual
Detalles del vehículo

Vehículo virtual
BMW 118i, 100kW
UE71



Serie de modelos	1'
Código de desarrollo	E87
Carrocería	SHAT
Denominación comercial	118i
Motor	N46
Motor eléctrico	-
Versiones para países determinados	EUR
Dirección	a la izquierda
Cambio	MECH

Los apartados **GRATUITOS** de la web de BMW son los que se encuentran enmarcados en verde en la siguiente imagen. Estos apartados se localizan clicando en la barra superior en “**aplicaciones**” y nos permiten acceso a la información más básica del vehículo, y a una serie de herramientas para cada tipo de reparación/mantenimiento.

Aplicaciones | Servicio | Ayuda | Navegación CEN



Búsqueda de información | Validación de unidades de mando | Catálogo electrónico de piezas | Datos nominales de comprobación de gases de escape | Equipamiento del taller | BMW IRAP Next | Sistema de taller ISTA

Programación de las series de modelos E | BMW KaSIO | partslink24 | Códigos de avería relevantes para las emisiones | Herramienta RDC | Historial de servicio | Campañas técnicas

Los que no aparecen en verde, si intentamos abrirlos nos encontraremos con un recuadro rojo, que indica que primero hay que contratar la suscripción correspondiente.

Descripción

Con la aplicación AIR se pone a disposición un sistema de búsqueda de información en el sector de postventa que refleja datos técnicos y comerciales del Servicio Postventa en un único sistema. De este modo, la búsqueda de información se vuelve más rápida y sencilla, lo que le permite disponer de más tiempo para la atención al cliente en el Servicio y la realización de los pedidos en el taller.

Se está comprobando la disponibilidad de la aplicación. Continúe sólo cuando el estado se encuentre en verde.



Gremio Provincial de Tallers de Reparació
de Automòbils de Barcelona

Plaza Dr. Letamendi, 37 6º - 08007 BARCELONA
Teléfono 93 451 66 67 - Fax 93 323 28 36

