

## Mercedes

WEB: <https://service-parts.mercedes-benz.com/dcagportal/DCAGPortal/portalMarket.action?market=Europe>

Esta es la web de RMI de Mercedes – Smart, para acceder a ella deberemos registrarnos y PAGAR el producto y el periodo de tiempo que vayamos a utilizarlo; mercedes pone a disposición de los talleres independientes una serie de programas con distintas funciones, según necesidad.

Existen el WIS (programa que contiene la información técnica de nivel 1, como manuales de reparación, referencias, etc.), está el ASRA (una lista de tiempos de reparación y unidades guía), está el EPC (un catálogo de piezas), está el DSB (un libro de mantenimientos y revisiones electrónico), y está el XENTRY (que es el programa de diagnóstico, y reprogramación).



Nombre de usuario :

Contraseña :

[¿Ha olvidado su contraseña?](#)

[Registro](#)

\*Pertenezco a la siguiente categoría de cliente:

\*Categoría...

\*Title

\*Nombre

\*Apellidos

\*Nombre de la empresa

\*Nombre del gerente

Apartado de correos

\*Calle, nº

\*Población

\*Código Postal

\*País

\*Forma jurídica de la empresa

\*Número de teléfono

Número de fax

\*C.I.F.

Número De Empresa Daimler

Sí, ya poseo un equipo Star Diagnosis

\*Idioma del producto

\*Dirección de correo electrónico

\*Confirmar dirección de correo electrónico

\*Nombre de usuario (mínimo de 5 palabras)

\*Contraseña (mínimo de 5 palabras)

\*Confirmar contraseña

- Acceso a mantenimientos especiales
- Acceso a XENTRY Shop
- Búsqueda de concesionarios
- Informaciones nacionales

Indicación acerca de la categoría de cliente

- Indicación acerca de la categoría de cliente

Una vez nos hayamos registrado y pagado la primera cuota, la web nos dará acceso al servicio que hayamos contratado. En nuestro caso contratamos el sistema “WIS”.

Para acceder al WIS, desde la página principal, en la barra que se localiza a la derecha encontraremos un apartado dedicado a ello; con un recuadro donde pone “Lanzar WIS”. Clicamos en este recuadro y se nos iniciará una descarga. Esta descarga deberemos abrirla con el programa de **JAVA**. La siguiente imagen muestra la aplicación WIS una vez abierta.

WIS/ASRA - Mercedes-Benz & smart - wis-gremibcn

Archivo Opciones Ayuda

Núm. de ident. del vehículo WDB 2110412B010178

Modo de chasis Turismo 211041(2B010178) E 200 Kompressor 271956(30 805203) \*\*\*\*\*

1. Determinar los criterios de búsqueda 2. Iniciar la búsqueda Mostrar documentos

Búsqueda directa del número del documento: Índice Marcador

Modo de búsqueda: Estándar Búsqueda de texto completo Título del documento Otros

Grupos

Palabra clave:

- 09 Aspiración de aire, sobrealimentación
- 13 Compresor de aire, accionamiento por correas
- 14 Colector de escape, freno motor, instalación depuradora de gases de escape
- 15 Instalación eléctrica - motor
- 18 Lubricación de motor, refrigeración del aceite de motor
- 20 Refrigeración de motor
- 22 Suspensión de motor
- 23 Instalaciones especiales
- 25 Embrague
- 26 Caja de cambios mecánica
- 27 Caja de cambios automática
- 28 Engranaje de distribución
- 29 Mecanismo de pedales
- 30 Regulación, mecanismo de regulación de velocidad
- 31 Bastidor, gancho de remolque
- 32 Suspensión
- 33 Eje delantero
- 35 Eje trasero
- 40 Ruedas, medición de geometría
- 41 Árbol de transmisión
- 42 Frenos hidráulicos y mecánicos
- 43 Freno neumático y freno adicional
- 46 Dirección

Ficha de datos

WDB2110412B010178

Código SA:

- 140A (denominación no disponible)
- 148A (denominación no disponible)
- 205B BEDIENTUNGSANLEITUNG U. WARTUNGSHOPT-ENGLISCH
- 221B HINWEISCHILD KUEHLWASSER - ENGLISCH
- 250B MOBILÖ-LIFE / SERVICEPAKET EUROPA
- 283B AIRBAGSCHILD - ENGLISCH
- 301 Paquete FUMADOR
- 354 Antena para teléfono
- 386 Telefonía de confort
- 423 Cambio automático de 5 velocidades
- 477 Avisador de pérdida de presión en los neumáticos
- 523 Radio Audio 20 CD
- 539L IRLAND
- 580 Automatismos de climatización (THERMATIC)
- 5XXL EUROPA
- 613 Faros asimétricos para circulación por la izda.
- 660 Protec. para veh. de envío con argollas de transp.

En cuanto abrimos la aplicación WIS, podremos localizar el vehículo sobre el que queremos trabajar, mediante su **VIN**, y nos aparecerá toda la información disponible del vehículo. Seleccionamos aquellos apartados que nos interesan y clicamos en “iniciar búsqueda” para seguir avanzando.

Se nos abrirá la siguiente pantalla con todos los apartados que hemos seleccionado de nuestro vehículo, y todos los subapartados que contienen estos. Nuevamente vamos a seleccionar solo lo que nos interesa y clicamos en “Mostrar documentos” y se nos abrirá lo que hayamos seleccionado.

1. Determinar los criterios de búsqueda 2. Iniciar la búsqueda 3. Mostrar documentos

Ancho de página Ningún salto de página Sin validez Marcad...

Título del documento	Gr.	TI	Estado	Número del documento
Limpiar y conservar el motor y su vano	01.00	ap		ap01.00-p-1000zz
Desmontar y montar la tapa de culata.	01.20	ar		ar01.20-p-5014tk
Desmontar y montar el revestimiento inferior del vano motor	61.20	ar		ar61.20-p-1105t
Levantar el vehículo y colocarlo sobre caballetes de apoyo	00.60	ar		ar00.60-p-1000t
Asegurar el vehículo sobre la plataforma elevadora	00.60	ar		ar00.60-p-0100t
Peligro de muerte por resbalamiento o vuelco del vehículo desde la plataf00.00	00.00	as		as00.00-z-0010-01a
Peligro de muerte por resbalamiento o vuelco del vehículo desde la plataform00.00	00.00	as		as00.00-z-0010-01a
Esquema de apriete de la tapa de cul...	01.20	ar		ar01.20-p-5014-03q
Desconectar el juego de cables del motor	01.00	ar		ar01.00-p-2410-02t
Peligro de accidente por arranque automático con el motor en marcha. Peligro de	00.00	as		as00.00-z-0005-01a
Desmontar, montar las bobinas de encendido	15.12	ar		ar15.12-p-2003t
Rectificar la superficie superior e inferior del bloque motor	01.40	ar		ar01.40-p-9133a
Desmontar y montar la tapa del cárter de distribución	01.40	ar		ar01.40-p-9000tk
Desmontar y montar el cárter de aceite	01.45	ar		ar01.45-p-7500tk
Hacer girar el motor con el arrancador	01.10	ar		ar01.10-p-0110ts
Desmontar y montar la tapa delantera en la culata	01.30	ar		ar01.30-p-5700gk
Desmontar y montar la culata	01.30	ar		ar01.30-p-5800tk
Renovar la tana de taladro libre en el bloque motor	01.40	ar		ar01.40-p-8400ha